



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia zawarte w poniższym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Poniższy regulamin określa zasady zakładania i użytkowania kont hostingowych oraz wszelkich innych usług znajdujących się w serwisie [TITTLE.pl](https://tittle.pl) Abonentom w zamian za wnoszone przez nich opłaty.
3. Operatorem świadczącym usługi jest TITTLE.PL Jacek Kurzawa, ul. Sterlinga 2/10, 97-200 Tomaszów Maz., prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą TITTLE.pl Jacek Kurzawa NIP 7731452536 REGON: 590704511, określane w dalszej części regulaminu jako Operator, oraz jako **TITTLE** lub [TITTLE.pl](https://tittle.pl)
4. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.
5. Akceptując Regulamin Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez tittle.pl, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora, zgodnie z ustawą z dnia 29.VIII.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
6. Operator zastrzega sobie prawo do zmian treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach internetowych tittle.pl. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług serwera wirtualnego, Abonent ma prawo do wniesienia pisemnego sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu, oraz do pisemnego odrzucenia oferty i utrzymania wykupionych usług na dotychczas obowiązujących zasadach, do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.
7. Regulamin obowiązuje od 1.08.2020 r.
8. Regulamin jest dostępny na stronie <https://tittle.pl/panel/knowledgebase/19/7.-DOKUMENTY>

§2 PRYWATNOŚĆ

1. **TITTLE** zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom - nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe **TITTLE**.
2. W szczególnych przypadkach zastrzegamy sobie prawo udostępnienia poczty elektronicznej organom państwowym do tego uprawnionym.
3. **TITTLE** nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem organów państwowych posiadających odpowiednie uprawnienia oraz rejestrów domen. W przypadku rejestrów domen zagranicznych dane osobowe abonenta są ogólnie dostępne w bazie WHOIS. W przypadku rejestrów domen polskich, wyłącznie dane osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, nie są widoczne w ogólnodostępnej bazie WHOIS.
4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, przez **TITTLE** w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Abonenta.

§3 OPŁATY

1. Wszystkie usługi aktywowane są po uiszczeniu stosownej kwoty, wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie [TITTLE.pl](https://tittle.pl) (aktywujemy konto na podstawie czytelnego kwitu wpłaty przesłanego mailem na adres domeny@tittle.pl) - jednakże jeśli z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od **TITTLE** pieniądze nie dotrą na nasze konto, możemy zablokować usługę.
 2. Jeżeli Abonent opłaci abonament przelewem pocztowym, przelewem bankowym, gotówką, oraz korzystając z płatności elektronicznych to konto zostanie aktywowane przez **TITTLE** w przeciągu 24h (w dni robocze poniedziałek- piątek) od momentu wpłynięcia odpowiedniej należności na konto **TITTLE** lub otrzymania przez nas czytelnego dowodu wpłaty mailem. Usługi wykonane poprzez płatności PayU ze strony tittle.pl aktywowane są automatycznie po wykonaniu płatności.
 3. Przed końcem okresu rozliczeniowego, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość zawierająca informację o wygenerowanej fakturze proforma na konto mailowe podane przy składaniu zamówienia z prośbą o opłacenie przedłużenia usług, jej nieopłacenie w terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy.
 4. Abonent zostanie poinformowany emailem o wyłączeniu konta jak i o zbliżającym się terminie wygaśnięcia domen (o ile **TITTLE** będzie w posiadaniu prawidłowego, aktualnego adresu email Klienta).
 5. Domeny zostaną przedłużone na następny okres rozliczeniowy tylko i wyłącznie po opłaceniu ich na kolejny okres rozliczeniowy, po otrzymaniu przez **TITTLE** wpłaty na konto bądź czytelnego dowodu wpłaty mailem.
 6. W dowolnym momencie Abonent może zmienić pakiet z mniejszego na większy i odwrotnie. Zmiana na wyższy oraz na niższy pakiet hostingowy jest bezpłatna.
1. Operator gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,5 % w skali miesiąca. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, tittle.pl po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zgłoszonej przez Abonenta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 5 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw.
 2. W przypadku konieczności odłączenia części usług **TITTLE** zobowiązuje się do poinformowania o tym Swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
 3. Za brak dostępu do serwerów **TITTLE** z winy **TITTLE** trwających powyżej 24h **TITTLE** zobowiązuje się do zwrotu

- dwukrotnej stawki za okres niedziałania konta.
4. Czynności nie należące do typowej pomocy technicznej i utrzymania serwera mogą być wykonywane przez Operatora odpłatnie.
 5. Operator gwarantuje, iż łączny czas trwania przerw technicznych po stronie sieci w czasie roku kalendarzowego nie będzie dłuższy niż 72 godziny, a czas jednorazowej przerwy konserwacyjnej nie przekroczy 12 godzin.
 6. Dostępność usług oznacza wg Operatora widzialność poszczególnych usług na pierwszym routerze poza siecią Operatora.
 7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach internetowych Abonenta.
 8. Operator ma prawo do rozwiązania umowy bez zwrotu należności za niewykorzystany okres abonamentowy w przypadku naruszenia postanowień tego regulaminu przez Abonenta, w tym także z powodu działania Abonenta na szkodę innych klientów firmy (np. poprzez nadmierne wykorzystanie zasobów serwera, warez, spam, skrypty pozwalające na nieautoryzowany dostęp do zasobów serwera oraz poważne luki wykryte w oprogramowaniu wykorzystywanym przez klienta).
 9. **TITTLE** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty Klientów powstałe w wyniku:
 - przerwania połączenia niezawinione przez **TITTLE**,
 - kataklizmów,
 - działanie czynników i osób trzecich,
 - nieprawidłowego użytkownika kont,
 - nieotrzymania poczty elektronicznej.
 - podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji przy aktywacji usług.
 10. **TITTLE** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za materiały znajdujące się na koncie Abonenta.
 11. Aktywacja konta następuje po okazaniu dowodu wpłaty lub wpłynięciu pieniędzy na konto.
 12. **TITTLE** zobowiązuje się wykonywać kopie zapasowe i składować je na niezależnych serwerach.
 13. **TITTLE** może odmówić zarejestrowania domeny w przypadku, gdy w momencie podjęcia próby rejestracji domeny przez **TITTLE**:
 - domena jest już zarejestrowana, zarezerwowana lub prowadzone wobec niej jest postępowanie rejestracyjne
 - Klient nie posiada uprawnień do wykupienia danej domeny, np. dla domen polskich są to nazwa miast, województw
 - Klient poda nieprawidłową nazwę domeny
 14. **TITTLE** nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
 15. Odpowiedzialność **TITTLE** jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.
 16. Klient ma prawo żądać pisemnie zwrotu kosztów nieudanego Transferu Domeny w ciągu 2 miesięcy i 14 dni od wpłaty, po tym terminie nie zwracamy opłaty za nieudany transfer.

§5 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

1. Abonenci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. Okres wypowiedzenia umowy na użytkowanie serwerów dedykowanych i usług im towarzyszących wynosi 1 miesiąc.
3. **TITTLE** zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta, jeżeli:
 - będą na nim przechowywane treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym a także treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym,
 - Abonent działa na szkodę innych użytkowników **TITTLE** lub użytkowników sieci Internet,
 - Abonent dopuści się **jakiegokolwiek** formy spamu,
 - nie została wniesiona opłata za usługę, został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu.
4. Awarie związane z nieprawidłowym działaniem serwerów lub domen internetowych, trwające powyżej 6 godzin, muszą być zgłoszone telefonicznie lub za pomocą systemu zgłoszeń dostępnego na stronie internetowej <https://tittle.pl/kontakt.php>.
5. Po stronie Abonenta leży wykonywanie kopii zapasowych danych znajdujących się na koncie hostingowym.
6. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji danych kontaktowych, które można edytować po zalogowaniu się przez stronę [TITTLE.pl](https://tittle.pl).
7. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji danych teleadresowych abonenta domeny zagranicznej, którą można wykonać po zalogowaniu do panelu klienta **TITTLE**.
- 8.

§6 OGRANICZENIA

1. Na swoich serwerach **TITTLE** zabrania przechowywania informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
2. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera co spowoduje pogorszenie usług świadczonych innym Abonentom, **TITTLE** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta lub też blokady całego konta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony w panelu administracyjno-informacyjnym, gdzie otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.
3. W przypadku zużycia **80%** dopuszczalnych zasobów miesięcznego transferu system DirectAdmin wysyła automatyczne powiadomienie o zaistniałej sytuacji (jeżeli Abonent uzupełnił adres mail w systemie DirectAdmin). Po przekroczeniu limitu, strona zostaje zablokowana do czasu skontaktowania się z nami. Wyjściem z sytuacji jest przejście na wyższy pakiet.

4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od **TITTLE** nie będziemy mogli skontaktować się z Klientem (nieprawidłowy adres email), a opłaty nie zostaną uiszczone terminowo **TITTLE** zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi hostingowej w 10 dni od daty jej wygaśnięcia.
5. Jeżeli do dnia wygaśnięcia polskiej domeny **TITTLE** nie otrzyma opłaty za przedłużenie domeny - zostanie ona zablokowana automatycznie przez **NASK**.
6. Nieprzedłużone domeny zagraniczne blokowane są automatycznie przez firmę, w której zostały zarejestrowane do 30 dni po terminie ich wygaśnięcia).
7. **TITTLE** nie odpowiada za nieprawidłowe dane klienta umieszczone w panelu, które klient może sam aktualizować logując się na stronę **TITTLE.pl**).

§7 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać przesłana do **tittle.pl** w formie pisemnej na adres korespondencyjny **tittle.pl** i określać:
 - dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację jako Klienta;
 - usługę, której reklamacja dotyczy;
 - zarzuty Klienta co do wskazanej usługi;
 - okoliczności uzasadniające reklamację;
 - ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.
2. Reklamacja powinna zostać podpisana przez Klienta lub osobę należycie umocowaną do reprezentowania Klienta. Do reklamacji należy dołączyć dokument z którego wynika umocowanie.
3. **tittle.pl** obowiązane jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz **tittle.pl** przez osoby trzecie, **tittle.pl** przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

§8 ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Usługodawca jak i Usługobiorca są uprawnieni do rozwiązania umowy przez pisemne wypowiedzenie z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia kończy się ostatniego dnia opłaconego okresu rozliczeniowego.
2. Wypowiedzenie umowy na wniosek **TITTLE** zobowiązuje **TITTLE** do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną usługę.
3. Umowa między Abonentem a **TITTLE** wygasa w przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty w ciągu 5 dni od momentu zakończenia okresu trwania poprzedniej usługi.
4. W przypadku nieopłacenia ważności pakietu hostingowego w terminie, zostaje on całkowicie usunięty z serwerów **TITTLE** po 30 dniach od momentu terminu płatności faktury proforma.
5. W przypadku nieopłacenia domeny internetowej w terminie, przechodzi ona do puli domen wolnych, po czym może zostać zarejestrowana przez innego rejestratora.
6. Rezygnacja ze świadczonych przez **TITTLE** usług hostingowych oraz możliwość zwrotu poniesionych kosztów na rzecz klienta może nastąpić nie później niż 30 dni od aktywacji konta czyli od wpłaty pieniędzy na konto **TITTLE**.
7. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.