



REGULAMIN świadczenia usług TITTLE.pl

(obowiązuje od 17.02.2024 r.)

Regulamin Serwisu Hostingowego „TITTLE.pl” dostępny pod adresem <https://tittle.pl>

Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy firmą:

TITTLE.pl Jacek Kurzawa
ul. Farbiarska 20/24
97-200 Tomaszów Maz.
NIP 7731452536
REGON: 590704511

– właścicielem marki TITTLE.pl, zwanym dalej Operatorem a użytkownikiem zwanym dalej Klientem.
Z chwilą zamówienia i opłacenia usługi na witrynie TITTLE.pl, Operator i Abonent zawierają umowę na świadczenie usług hostingowych.

1. PODSTAWOWE DEFINICJE

1. Serwis Hostingowy – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://tittle.pl>, w ramach którego świadczone są usługi hostingowe przez Usługodawcę.
2. Właściciel / Usługodawca – TITTLE.pl Jacek Kurzawa, ul. Farbiarska 20/24, 97-200 Tomaszów Maz., NIP 7731452536 REGON: 5907045113.
3. Adres Właściciela Serwisu – ilekroć w Regulaminie jest mowa o adresie kontaktowym Właściciela rozumie się przez to następujące dane:
 - a. adres: ul. Farbiarska 20/24, 97-200 Tomaszów Maz.;
 - b. adres mailowy: info@tittle.pl
4. Klient – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę z Usługodawcą.
- 5.
6. Konto Klienta – oznacza wykupione przez Klienta konto ze wszystkich rodzajów kont oferowanych przez Usługodawcę
7. Usługi hostingowe – odpłatne świadczenie usług polegających na udostępnianiu Klientom przestrzeni serwerowej wraz z usługami umożliwiającymi utrzymywanie i udostępnianie stron w publicznej sieci WWW oraz usług pocztowych wg cennika obowiązującego u Usługodawcy.
8. Usługa – oznacza usługi świadczone przez Usługodawcę, polegające w szczególności na przechowywaniu oraz pośredniczeniu w przesyłaniu plików zarejestrowanych i niezarejestrowanych Klientów Usługodawcy a także:
 - a. Usługi hostingowej
 - b. poczta (Usługa Kont E-mail);
 - c. domeny internetowe;
 - d. certyfikaty SSL;
 - e. usługi profesjonalne;
 - f. usługa DNS;
9. Plan Hostingowy – szczegółowe zestawienie parametrów Usług Hostingowych oraz Usług Kont E-mail.
10. Polityka antyspamowa – ustalone przez Usługodawcę zasady zwalczania niechcianych wiadomości zwanych spamem, dostępne na stronie www.uslugodawca.pl
11. Cennik – dostępne na stronie internetowej Usługodawcy zawierający aktualne ceny Usług hostingowych i Usług/Towarów świadczonych przez Usługodawcę.
12. Kwota Abonamentowa – uiszczana z góry przez Klienta opłata za świadczone Usługi hostingowe i/lub Usługi/Towary lub w indywidualnym przypadku opłata odroczone i płatna z dołu.
13. Okres Abonamentowy – okres odpowiednio kolejnych: miesiąca, 3 miesięcy, 6 miesięcy, 12 miesięcy, 24 miesięcy lub inny wybrany przez Klienta liczony od momentu opłacenia przez Klienta Kwoty Abonamentowej.
14. Konsument – zgodnie z art. 221 Kodeksu Cywilnego: osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
15. Regulamin – oznacza niniejszy regulamin świadczenia usług, będący regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204. z późniejszymi zmianami).
16. Download – pobieranie plików z Portalu przez Klienta.

17. Upload – wczytanie plików na Portal przez Klienta.
18. Adres IP – unikatowy numer przyporządkowany urządzeniom sieci komputerowych, protokół IP.
19. Adres IP jest przyznawany każdemu Klientowi przez jego dostawcę internetu (ISP).
20. ID – oznacza unikatowy identyfikator przyporządkowany przez Usługodawcę do zarejestrowanego Klienta Serwisu.
21. Umowa zawarta na odległość – oznacza umowę zawartą pomiędzy Usługodawcą a Klientem w ramach zorganizowanej procedury systemu zawierania umów na odległość, bez konieczności uczestnictwa obu stron umowy w jednym miejscu i czasie, zawartej za pomocą jednego lub większej liczby środków niezbędnych do porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
22. Ustawa o prawach Konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach Konsumenta (Dziennik Ustaw z roku 2014, pozycja 827 z późniejszymi zmianami).
23. Siła Wyższa – wojna, powstanie, strajki, katastrofy naturalne (powódź, huragan, trzęsienie ziemi itp.), klęski żywiołowe, epidemie i tym podobne zdarzenia niezawinionie w żaden sposób przez strony (Usługodawcę oraz Klienta) będą uznawane za działanie Siły Wyższej, pod warunkiem, że zdarzenia takie mają charakter zewnętrzny i nieoczekiwany i strony nie mają na nie żadnego wpływu. Przy czym, obecne i przyszłe konsekwencje wybuchu epidemii koronawirusa SARS-CoV2 i choroby COVID-19 nie stanowią ani zdarzenia Siły Wyższej, ani nadzwyczajnej zmiany stosunków, o której mowa w art. 357 Kodeksu Cywilnego.
24. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
25. Akt o usługach cyfrowych - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych).

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługodawca niniejszym oświadcza, że zobowiązuje się do świadczenia Usług na rzecz Klienta w sposób rzetelny i odpowiadający obowiązującym przepisom prawa, zasadom współżycia społecznego oraz w sposób uregulowany w tym Regulaminie.
2. Postanowienia zawarte w poniższym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin zawiera warunki świadczenia usług przez firmę TITTLE.pl zwaną dalej TITTLE lub Operatorem, a także określa prawa i obowiązki Operatora oraz Abonenta korzystającego z jego usług.
4. Serwis świadczy Usługi za pomocą drogi elektronicznej
5. Usługa określona w pkt. 3 wymaga dostępu do sieci internetowej.
6. Usługa określona w pkt. 3 skierowana jest do osób pełnoletnich.
7. Korzystać z Serwisu można 24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu. Serwis zastrzega sobie prawo do robienia przerw technicznych celem poprawy funkcjonalności Serwisu oraz naprawy błędów
8. Akceptując niniejszy Regulamin Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez TITTLE, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z ustawą z dnia 29.VIII.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883) a dane te podlegają ochronie zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 poz. 1000 z późniejszymi zmianami) oraz przepisami RODO.
9. Zamówienie i opłacenie usługi hostingowej równoznaczne jest z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania zasad Regulaminu.
10. **TITTLE** zastrzega sobie prawo do zmian treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach internetowych TITTLE. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług serwera wirtualnego, Abonent ma prawo do wniesienia pisemnego sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu, oraz do pisemnego odrzucenia oferty i utrzymania wykupionych usług na dotychczas obowiązujących zasadach, do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.
11. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy wskazany w podsumowaniu Zamówienia na Usługę oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego Zamówienia.
12. Na co najmniej 14 dni przed upływem Okresu Abonamentowego lub w przypadku Nazw Domen na co najmniej 14 dni przed upływem Okresu rozliczeniowego Nazwy Domeny, TITTLE.pl przesyła Klientowi informację o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Umowy oraz o możliwości zawarcia kolejnej Umowy zapewniającej ciągłość świadczenia Usługi. Do zawarcia nowej Umowy dochodzi w momencie potwierdzenia przez Klienta warunków tej Umowy zaproponowanych przez TITTLE.pl. Uiszczenie opłaty wynikającej z nowej Umowy nie później niż w terminie wskazanym w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, jest gwarancją zachowania ciągłości świadczenia Usługi. W zakresie obowiązku uiszczenia należnej opłaty nie stosuje się art. 115 Kodeksu cywilnego, a zatem jeżeli koniec terminu płatności wskazany w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, przypada na dzień uznany ustawowo w Polsce za wolny od pracy lub na sobotę, opłata musi zostać uiszczona najpóźniej w dniu wskazanym jako ostatni dzień płatności w informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, niezależnie od tego czy dzień ten przypada na dzień wolny od pracy lub sobotę. Przy czym dniem zapłaty jest dzień wpływu środków na wskazane w ramach danej metody płatności konto. Postanowienia niniejszego punktu nie wyłączają ani nie ograniczają obowiązku dołożenia przez samego Klienta należytej staranności w celu zapewnienia ciągłości korzystania z Usług. Brak wysłania do Klienta informacji, o której mowa w niniejszym punkcie, nie powoduje powstania po stronie Klienta jakichkolwiek roszczeń, w tym roszczeń z tytułu braku Odnowienia Usług.
13. Regulamin obowiązuje od 9.08.2023 r.

3. PRYWATNOŚĆ

1. **TITTLE** zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom, nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe **TITTLE**.
2. W szczególnych przypadkach zastrzegamy sobie prawo udostępnienia poczty elektronicznej organom państwowym

- do tego uprawnionym na ich wezwanie.
3. **TITTLE** przewiduje powierzenie przetwarzania danych osobowych Klienta podmiotom trzecim, z którymi współpracuje w celu zapewnienia ciągłości usług (dostawy usług kolokacyjnych, dostawcy usług płatniczych itp.) oraz organów państwowych posiadających odpowiednie uprawnienia oraz rejestrów domen. W przypadku rejestrów domen zagranicznych dane osobowe abonenta są ogólnie dostępne w bazie WHOIS. W przypadku rejestrów domen polskich, wyłącznie dane osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, nie są widoczne w ogólnodostępnej bazie WHOIS.
 4. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, przez **TITTLE** w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Abonenta.

4. OPŁATY

1. Wszystkie usługi aktywowane są po uiszczeniu opłaty, wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie **TITTLE** (
2. Jeżeli Abonent opłaci abonament przelewem, usługi zostaną aktywowane w ciągu 24h od momentu wpłynięcia odpowiedniej należności na konto **TITTLE** lub od otrzymania przez nas czytelnego dowodu wpłaty e-mailem. Usługi wykonane poprzez bramkę płatności (tpay.pl) ze strony **TITTLE** aktywowane są automatycznie po dokonaniu płatności.
3. **Domeny** zostają przedłużone na kolejny okres rozliczeniowy po ich opłaceniu przed ich wygaśnięciem, po otrzymaniu przez **TITTLE** wpłaty na konto bądź czytelnego dowodu wpłaty mailem.
4. Przed końcem okresu rozliczeniowego, do Abonenta na jego konto mailowe w Panelu Klienta, zostaje wysłana wiadomość zawierająca fakturę proforma z prośbą o opłacenie przedłużenia usług. Jej nieopłacenie w terminie jest równoznaczne z rezygnacją z usług i nie wymaga oddzielnego wypowiedzenia. Brak opłaty jest równoznaczny z wygaśnięciem umowy.
5. W dowolnym momencie Abonent może zmienić pakiet hostingowy z mniejszego na większy i odwrotnie. Zmiana na na niższy pakiet hostingowy jest bezpłatna.
6. Abonent zostanie poinformowany emailem o wyłączeniu konta jak i o zbliżającym się terminie okresu ważności domeny
7. W przypadku konieczności odłączenia części usług **TITTLE** zobowiązuje się do poinformowania o tym Swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
8. Za brak dostępu do serwerów **TITTLE** z winy **TITTLE** trwających powyżej 24h **TITTLE** zobowiązuje się do zwrotu wniesionej opłaty za okres niedziałania konta.
9. Czynności nie należące do typowej pomocy technicznej i utrzymania serwera mogą być wykonywane przez **TITTLE** odpłatnie.
10. **TITTLE** gwarantuje, iż dostępność usług SLA (SLA-Service Level Agreement) w okresie miesięcznym będzie zapewniona na poziomie SLA 99,9%, zatem łączny czas trwania przerw technicznych po stronie sieci w czasie miesiąca kalendarzowego nie będzie dłuższy niż 44 minuty. **TITTLE.pl** ma prawo do krótkotrwałego zawieszenia świadczenia usługi w ramach okna serwisowego. W oknie serwisowym przeprowadzane są prace konserwacyjne w obrębie usługi, czy infrastruktury technicznej. Okna serwisowe wiążące się z zawieszeniem świadczenia usługi mogą być przeprowadzone w godz. 00:00 – 6:00, dotyczy to wszystkich dni tygodnia. Niedostępność usługi wynikająca z przeprowadzanych prac w oknie serwisowym nie wlicza się do parametru SLA.
11. Dostępność usług oznacza widzialność poszczególnych usług na pierwszym routerze poza serwerem **TITTLE**.
12. **TITTLE** nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach internetowych Abonenta.
13. **TITTLE** ma prawo do rozwiązania umowy bez zwrotu należności za niewykorzystany okres abonamentowy w przypadku naruszenia postanowień tego regulaminu przez Abonenta, w tym także z powodu działania Abonenta na szkodę innych klientów firmy (np. poprzez nadmierne wykorzystanie zasobów serwera, warez, spam, skrypty pozwalające na nieautoryzowany dostęp do zasobów serwera oraz poważne luki wykryte w oprogramowaniu wykorzystywanym przez Klienta).

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Abonenci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. **TITTLE** zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta, jeżeli:
 - Abonent działa na szkodę innych użytkowników **TITTLE** lub użytkowników sieci Internet,
 - Abonent dopuści do spamu na jego koncie hostingowym,
 - nie została wniesiona opłata za usługę,
 - został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu.
3. Awarie związane z nieprawidłowym działaniem serwerów lub domen internetowych, trwające powyżej 6 godzin, muszą być zgłoszone telefonicznie lub za pomocą systemu zgłoszeń dostępnego na stronie internetowej <https://tittle.pl/kontakt.php>.
4. Po stronie Abonenta leży wykonywanie kopii zapasowych danych znajdujących się na koncie hostingowym.
5. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji swoich danych kontaktowych. Dane te można edytować po zalogowaniu się do Panelu Klienta na **TITTLE**.
6. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji danych teleadresowych abonenta domeny zagranicznej, którą można wykonać po zalogowaniu do panelu klienta **TITTLE**.
7. **TITTLE** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty Klientów powstałe w wyniku:
 - przerwania połączenia niezawinione przez **TITTLE**,
 - kataklizmów,
 - działania czynników i osób trzecich,
 - nieprawidłowego użytkownika kont,
 - nieotrzymania poczty elektronicznej.
 - podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji przy aktywacji usług.
8. **TITTLE** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za materiały znajdujące się na koncie Abonenta.
9. **TITTLE** zobowiązuje się wykonywać kopie zapasowe i składować je na niezależnych serwerach.
10. **TITTLE** może odmówić zarejestrowania domeny w przypadku, gdy w momencie podjęcia próby rejestracji domeny przez **TITTLE**:

- domena jest już zarejestrowana, zarezerwowana lub prowadzone wobec niej jest postępowanie rejestracyjne
 - Klient nie posiada uprawnień do wykupienia danej domeny, np. dla domen polskich są to nazwa miast, województw
 - Klient poda nieprawidłową nazwę domeny
11. TITTLE nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
 12. Usługodawca odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w świadczonych przez niego Usługach tylko do wysokości:
 - a. wartości Usługi w przypadku miesięcznego okresu rozliczeniowego,
 - b. 1/2 wartości Usługi w przypadku dwumiesięcznego okresu rozliczeniowego,
 - c. 1/3 wartości Usługi w przypadku kwartalnego okresu rozliczeniowego,
 - d. 1/4 wartości Usługi w przypadku czteromiesięcznego okresu rozliczeniowego,
 - e. 1/6 wartości Usługi w przypadku półrocznego okresu rozliczeniowego,
 - f. 1/12 wartości Usługi w przypadku rocznego okresu rozliczeniowego,
 - g. w przypadku innych niż wskazane – 1/10 wartości Usługi.
 13. Powyższe kalkulacje bazują na wartościach obowiązujących w dniu wystąpienia szkody.
 14. Usługodawca nie odpowiada za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Usług przez niego świadczonych, w przypadku, gdy wynika to z działania Siły Wyższej lub innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy, a w szczególności uszkodzeń lub awarii spowodowanych przez Klienta lub osoby trzecie, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
 15. Usługodawca nie odpowiada za dostęp osób nieuprawnionych do informacji umieszczonych w przestrzeni dyskowej wydzierzawionej Klientowi, gdy wynika z okoliczności leżących po stronie Klienta.
 16. Usługodawca nie odpowiada za utratę danych spowodowaną działaniem lub zaniechaniem Klienta.
 17. Klient ma możliwość zmiany Planu Hostingowego w czasie trwania umowy.
 18. Zmiana Planu Hostingowego na Plan o niższej wartości możliwa jest po sześciu miesiącach trwania umowy.
 19. Zmiana Planu Hostingowego na Plan o wyższej wartości możliwa jest przez cały okres trwania umowy.
 20. W przypadku zmiany Planu Hostingowego na plan o niższej wartości:
 - a. W przypadku płatności miesięcznej, cena miesięcznej raty ulega zmianie na cenę nowego Planu Hostingowego.
 - b. W przypadku płatności rocznej, Usługodawca nie zwraca różnicy między ceną starego i nowego Planu Hostingowego.
 21. Rejestracja Konta Klienta w Serwisie jest dobrowolna i nieodpłatna.

6. OGRANICZENIA

1. Na swoich serwerach **TITTLE** zabrania przechowywania informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera co spowoduje pogorszenie usług świadczonych innym Abonentom, **TITTLE** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta lub też blokady całego konta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony w panelu administracyjno-informacyjnym, gdzie otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.
2. Klient zapewnia, że korzystanie przez niego z Usług TITTLE, usług lub produktów stron trzecich, a także treść Materiałów nie narusza przepisów prawa, ani praw osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, tajemnicy przedsiębiorstwa. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem wobec TITTLE w związku z powyższymi naruszeniami, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez TITTLE szkodę lub niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty poniesione w związku z obroną interesu TITTLE.
3. Klient zobowiązuje się, że w ramach korzystania z Usług TITTLE, usług lub produktów stron trzecich nie będzie sprowadzał, przechowywał i udostępniał, a także przysyłał informacji oraz danych, jak również zamieszczał do nich odniesień, które mogą naruszać przepisy prawa, dobra lub prawa osób trzecich, a także treści, które mogą być szkodliwe dla małoletnich, treści oraz odniesienia do treści o charakterze przemocy seksualnej, tortur, treści promujące nienawiść, w tym nienawiść rasową, etniczną, narodową oraz powszechnie uznane za szkodliwe ze względu na zasady współżycia społecznego, treści zagrażające zdrowiu lub życiu człowieka, treści naruszające prywatność, treści naruszające bezpieczeństwo publiczne, treści ingerujące w postępowania prowadzone przez uprawnione organy władzy publicznej, treści promujące nielegalne produkty lub naruszające zakaz handlu produktami, treści wskazujące metody spowodowania zagrożenia dla bezpieczeństwa funkcjonowania Usług TITTLE, Urzędzeń TITTLE lub funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych, systemów teleinformatycznych osób trzecich.
4. W przypadku naruszeń, o których mowa w punktach 5.1 lub 5.2 w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze Materiałów lub związanej z nimi działalności, TITTLE jest uprawnione do natychmiastowego usunięcia naruszenia lub Materiałów oraz uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim lub Zawieszenia świadczenia Usługi TITTLE. W sytuacji gdy informacja o naruszeniu nie pochodzi z urzędowego zawiadomienia TITTLE niezwłocznie zawiadamia Klienta o zamiarze uniemożliwienia dostępu do Materiałów. Klient zapewnia, że Materiały oraz jakiegokolwiek inne treści przesyłane przez niego za pośrednictwem Urzędzeń TITTLE nie będą zawierały szkodliwego oprogramowania, które może spowodować wystąpienie zakłócenia lub zagrożenia zakłóceniem w funkcjonowaniu Usług TITTLE, Urzędzeń TITTLE, usług lub produktów stron trzecich.
5. Klient zapewnia, że nie będzie używał Usługi TITTLE, Urzędzeń TITTLE, usług lub produktów stron trzecich w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem, który może spowodować brak lub utrudnienie korzystania z usług lub produktów stron trzecich dla Klienta lub osób trzecich. W przypadku wystąpienia zagrożenia dla Urzędzeń TITTLE, Usług TITTLE, usług lub produktów stron trzecich z przyczyn określonych w zdaniu poprzedzającym, TITTLE, po uprzednim wezwaniu Klienta do zaniechania naruszeń, może zawiesić świadczenie Usługi TITTLE. W sytuacji gdy konieczna jest natychmiastowa interwencja ze strony TITTLE i nie jest możliwe uprzednie wezwanie Klienta do zaniechania naruszeń, na przykład w sytuacji wykrycia przez TITTLE rozpoczęcia masowej wysyłki SPAM przez Klienta, TITTLE jest uprawnione do natychmiastowego Zawieszenia świadczenia Usługi TITTLE o czym niezwłocznie

- informuje Klienta.
6. Klient nie może korzystać z nazwy TITTLE, jak również pozostałych nazw i oznaczeń indywidualizujących TITTLE lub Usługi TITTLE, bez uprzednio wyrażonej pisemnej zgody TITTLE.
 7. Jeżeli z przyczyn niezależnych od **TITTLE** nie będziemy mogli skontaktować się z Klientem (nieprawidłowy adres email), a opłaty nie zostaną uiszczono terminowo **TITTLE** zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi hostingowej w 10 dni od daty jej wygaśnięcia.
 8. Jeżeli do dnia wygaśnięcia polskiej domeny **TITTLE** nie otrzyma opłaty za przedłużenie domeny - zostanie ona zablokowana automatycznie przez **NASK** zgodnie z zasadami **NASK**.
 9. Nieprzedłużone domeny zagraniczne blokowane są automatycznie przez firmę, w której zostały zarejestrowane do 30 dni po terminie ich wygaśnięcia).
 10. **TITTLE** nie odpowiada za nieprawidłowe dane klienta umieszczone w panelu, które klient może sam aktualizować logując się na stronę **TITTLE**).
 11. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:
 - a. zmiany parametrów i funkcjonalności Kont Klientów na lepsze;
 - b. zmiany cech użytkowych i możliwości Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju Usług i jego funkcjonalności na korzystniejsze dla Klientów;
 - c. okresowego wyłączenia Serwisu, związanego w szczególności z jego modyfikacją, konserwacją i naprawą;
 - d. usunięcia z ważnych powodów całej zawartości serwerów Serwisu lub całkowitego zaprzestania świadczenia Usług, po uprzednim powiadomieniu Klientów na stronach Serwisu;
 - e. zaprzestania świadczenia Usług w ramach Serwisu w stosunku do Klienta, który narusza postanowienia Regulaminu.

7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

12. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać przesłana do TITTLE w e-mail lub lub pisemnej na adres korespondencyjny TITTLE i określać:
 - dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację jako Klienta;
 - usługę, której reklamacja dotyczy;
 - zarzuty Klienta co do wskazanej usługi;
 - okoliczności uzasadniające reklamację;
 - ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.
13. Reklamacja powinna zostać podpisana przez Klienta lub osobę należycie umocowaną do reprezentowania Klienta. Do reklamacji należy dołączyć dokument z którego wynika umocowanie.
14. **TITTLE** obowiązane jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz TITTLE przez osoby trzecie, TITTLE przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

8. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz odpowiednich stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, takich jak: www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
2. Klient posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń:
 - a. zwrócenie się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
 - b. zwrócenie się do stałego polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy, adres www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php;
 - c. zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną m.in. do Federacji Konsumentów.
3. W rozwiązywaniu sporów transgranicznych pomaga Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego www.konsument.gov.pl.
4. Klient może również skorzystać z platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów Konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). ODR (online dispute resolution) dostępnej pod adresem elektronicznym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Europejska platforma ODR stanowi jeden wspólny punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, umożliwiający pozasądowe rozstrzygnięcie sporów dotyczących zobowiązań umownych, wynikających z zawartej internetowej umowy usług: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>
5. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu tj. Usługodawca i Klient wyrażą na to zgodę.
6. Usługodawca nie dokonuje ogólnego monitorowania informacji oraz danych jakie są udostępniane przez Klientów przy wykorzystaniu usług świadczonych przez Usługodawcę.

7. W przypadku jednak zgłoszenia naruszenia praw autorskich Usługodawca usunie takie pliki z Portalu, niezwłocznie po stwierdzeniu ich niezgodnego z prawem charakteru. Usługodawca wspiera Klientów i osoby trzecie, ich prawa do ochrony własności intelektualnej, przemysłowej, prawa do ochrony dóbr osobistych i godności ludzkiej, ewentualnie inne prawa, które mogłyby być naruszone przez treść plików, wczytanych na Portal przez któregoś z Klientów.
8. Procedura zgłaszania treści niezgodnych z prawem – Usługodawca umożliwia każdemu podmiotowi dokonanie zgłoszenia treści, które według podmiotu zgłaszającego stanowią treści nielegalne, a które to treści udostępniane są przy wykorzystaniu usług świadczonych przez Usługodawcę.
9. Przedmiotowe zgłoszenia mogą być przesyłane drogą elektroniczną na następujący adres zgloszenia-dsa@tittle.pl
10. Aby zgłoszenie zostało uznane za skutecznie złożone musi zawierać:
 - a. wystarczająco uzasadnione wyjaśnienie powodów, dla których dana osoba lub dany podmiot zarzucają, że odpowiednio informacje stanowią nielegalne treści;
 - b. jasne wskazanie dokładnej elektronicznej lokalizacji informacji, takiej jak dokładny adres URL lub dokładne adresy URL, oraz, w stosownych przypadkach, dodatkowe informacje umożliwiające identyfikację nielegalnych treści, stosownie do rodzaju treści i konkretnego rodzaju usługi hostingu;
 - c. imię i nazwisko lub nazwę oraz adres e-mail osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, z wyjątkiem zgłoszenia dotyczącego informacji uznawanych za związane z jednym z przestępstw, o których mowa w art. 3-7 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/93/UE z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie zwalczania niegodziwego traktowania w celach seksualnych i wykorzystywania seksualnego dzieci oraz pornografii dziecięcej, zastępującej decyzję ramową Rady 2004/68/WSiSW;
 - d. oświadczenie potwierdzające powzięte w dobrej wierze przekonanie osoby lub podmiotu dokonujących zgłoszenia, że informacje i zarzuty w nim zawarte są prawidłowe i kompletne.
11. Skargi dotyczące działań podjętych w związku z nielegalnymi treściami mogą być składane w trybie właściwym dla reklamacji uregulowanym w niniejszym Regulaminie.

9. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Usługodawca jak i Usługobiorca są uprawnieni do rozwiązania umowy przez pisemne wypowiedzenie z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Przy wypowiedzeniu umowy na wniosek **TITTLE** Abonent otrzyma zwrot niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną usługę.
3. Rezygnacja ze świadczonych przez **TITTLE** usług hostingowych z możliwością zwrotu wszystkich poniesionych kosztów na przez Klienta może nastąpić nie później niż **14** dni od aktywacji konta czyli od wpłaty środków na konto **TITTLE**.
4. Umowa między Klientem a **TITTLE** wygasa w przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty w ciągu 5 dni od zakończenia okresu trwania poprzedniej usługi.
5. **TITTLE** zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy z uwagi na niewykonanie zobowiązań po stronie usługobiorcy, polegające na nieregulowaniu umówionej należności za świadczenie usług zgodnie z art. art. 491 § 1 K.c. z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.
6. Z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Klient zostanie pozbawiony dostępu do Konta, materiałów oraz poczty elektronicznej, które są usuwane.
7. Rozwiązanie umowy jest jednoznaczne z usunięciem danych znajdujących się na wykupionej usłudze.
8. W przypadku nieopłacenia domeny internetowej w terminie, przechodzi ona do puli domen wolnych, po czym może zostać zarejestrowana przez innego Rejestratora.
9. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu.
10. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stale Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
11. **TITTLE** zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności zmian wynikających z przepisów prawa lub zmian technologicznych. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu stosuje się regulamin w wersji obowiązującej w chwili zawarcia umowy.
12. Na 14 dni przed planowanym wejściem w życie zmiany regulaminu Klient otrzyma maila z załączonym wyciągiem zmian w regulaminie. Odbiorca po zapoznaniu się z nim będzie musiał podjąć aktywny krok, żeby zmiany zaakceptować.
13. Jeśli Klient nie godzi się na zmianę regulaminu, to może bez ponoszenia dodatkowych kosztów zrezygnować z dalszego korzystania z serwisu lub usługi.
14. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu TITTLE

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat

TITTLE.pl Jacek Kurzawa

ul. Farbiarska 20/24

97-200 Tomaszów Maz.

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko

Adres

Data

Podpis

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu TITTLE

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA (terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie TITTLE)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w rozumieniu Regulaminu TITTLE) bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas listownie:

TITTLE.pl Jacek Kurzawa

ul. Farbiarska 20/24

97-200 Tomaszów Maz.

lub poprzez e-mail podany na naszej stronie www.tittle.pl.

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu sieci [tittle.pl](http://www.tittle.pl), wysłanego pocztą lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.tittle.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu, gdy:

- a) za wyraźną zgodą Państwa wykonaliśmy w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy,
- b) przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- c) przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Państwa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Państwa o utracie prawa odstąpienia od umowy.