



I Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

TITTLE.pl, TITTLE lub Operator - TITTLE.pl, ul. Farbiarska 20/24, 97-200 Tomaszów Maz., NIP 7731452536 REGON: 590704511

Aplikacja sprzedażowa - Panel Klienta lub inne narzędzie internetowe, udostępnione przez TITTLE.pl, służące do zarządzania Usługami, nabywania Usług, przedłużania Okresu abonamentowego itp. czynności pomiędzy TITTLE.pl i Klientem.

Cennik/Cenniki - wykaz opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usług TITTLE.pl.

Domena – jedna z domen najwyższego poziomu ogólnosiwiatowego systemu domen, wpisana do bazy danych organizacji Internet Assigned Numbers Authority. Lista Domen, których dotyczą Usługi TITTLE.pl dostępna jest na stronie internetowej pod adresem <https://tittle.pl>.

Dzień roboczy – każdy dzień z wyłączeniem dnia uznanego ustawowo za wolny od pracy oraz soboty.

Karta płatnicza – karta kredytowa lub karta debetowa, inne podobne narzędzia, przy pomocy których Klient może dokonywać płatności internetowych. Informacje o rodzajach Kart płatniczych, które są akceptowane przez TITTLE.pl są zamieszczone w Aplikacji sprzedażowej.

Klient lub **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Usługi TITTLE.pl, na podstawie Umowy lub zamierzająca korzystać z Usługi TITTLE.pl, na podstawie Umowy.

Konsument – osoba fizyczna korzystająca z Usługi TITTLE.pl, na podstawie Umowy, którą zawarła z TITTLE.pl w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Materiały – jakiegokolwiek treści, dane, pliki, które są przechowywane i przesyłane w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług TITTLE.pl, odniesienia do treści, danych, plików zamieszczane przez Klienta w związku z korzystaniem lub podczas korzystania z Usług TITTLE.pl, zasoby (wiadomości email) odbierane i wysyłane w ramach korzystania z konta poczty elektronicznej.

Nazwa Domeny – ciąg znaków w Domenie. Znaki, które mogą składać się na nazwę Domeny, ich liczba oraz warunki zamieszczania zostały określone na stronie internetowej pod adresem <https://tittle.pl>.

Okres abonamentowy – okres wskazany w Specyfikacji Usługi, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi TITTLE.pl, rozpoczynający się od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi TITTLE.pl, a w przypadku, gdy rozpoczęcie korzystania z Usługi TITTLE.pl następuje w ramach Okresu testowego - od dnia zakończenia Okresu testowego, natomiast w przypadku rejestracji Nazw Domen - od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny.

Okres rozliczeniowy Nazwy Domeny – okres określony przez Rejestr właściwy dla danej Nazwy Domeny, rozpoczynający się od dnia rejestracji danej Nazwy Domeny, w którym Klient jest uprawniony do odnowienia Nazwy Domeny bez konieczności uiszczenia opłaty reaktywacyjnej ustalonej w Cenniku Rejestru właściwego dla danej Nazwy Domeny.

Okres rozliczeniowy – okres za jaki jest uiszczana opłata za Usługę. W przypadku płatności jednorazowych, Okres rozliczeniowy jest równy Okresowi abonamentowemu. W przypadku płatności okresowych, przypadających w Okresie abonamentowym, czas trwania Okresu rozliczeniowego określa Specyfikacja Usługi.

Okres Trwania Umowy - okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zakończenia Okresu abonamentowego.

Okres testowy – Specyfikacja Usługi może przewidywać Okres testowy obejmujący okres w niej wskazany, w trakcie którego Klient nieodpłatnie testuje Usługę. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Klienta z funkcjonalnością Usługi TITTLE.pl. Okres testowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu. Okres testowy kończy się po upływie okresu wskazanego w Specyfikacji Usługi liczonego od dnia zawarcia Umowy w rozumieniu odpowiednio pkt 6 albo pkt 7 Regulaminu, nie później jednak niż w dniu uiszczenia opłaty z tytułu Usługi TITTLE.pl. Dokonanie zatem opłaty z tytułu Usługi TITTLE.pl w trakcie trwania Okresu testowego powoduje zakończenie Okresu testowego i rozpoczęcie Okresu abonamentowego.

Panel Klienta – narzędzie do zawierania z TITTLE.pl poszczególnych Umów, zarządzania Usługami TITTLE.pl i kontaktu z TITTLE.pl, dostępne po zalogowaniu przez Klienta na stronie internetowej pod adresem <https://tittle.pl>. Z chwilą Rejestracji pomiędzy Klientem a TITTLE.pl powstaje stosunek prawny, na podstawie którego Klient uzyskuje stały dostęp do Panelu Klienta do momentu złożenia przez Klienta oświadczenia o braku zamiaru dalszego korzystania z Panelu Klienta.

Płatności cykliczne – sposób dokonania przez Klienta zapłaty za Usługi TITTLE.pl, polegający na automatycznym (bez udziału Klienta) pobraniu z Karty płatniczej Klienta kwoty należności TITTLE.pl za Usługę. Warunki dokonywania

Płatności cyklicznych określa odrębny regulamin.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

Regulamin – niniejszy regulamin.

Rejestr – podmiot zarządzający Domeną, wykonujący rejestrację i utrzymanie Nazw w tej Domenie lub inne czynności dotyczące Nazwy Domeny, opisane w regulaminach, którymi posługuje się Rejestr.

Rejestracja – dokonanie przez Klienta wszystkich czynności koniecznych do korzystania z Panelu Klienta i zawarcia Umowy.

Specyfikacja Usługi - opis właściwości danej Usługi TITTLE.pl, w szczególności Okres abonamentowy, Okres rozliczeniowy, Okres testowy, moment rozpoczęcia świadczenia Usługi TITTLE.pl, parametry techniczne, warunki techniczne i sprzętowe.

Siła wyższa – zdarzenie niezależne od Strony, zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia nawet przy dochowaniu najwyższej staranności.

Strony – TITTLE.pl oraz Klient.

Umowa/Umowy – umowa zawarta pomiędzy Stronami dotycząca świadczenia drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Klienta Usługi TITTLE.pl określonej w tej umowie; integralną część Umowy stanowi Regulamin.

Urządzenia TITTLE.pl – urządzenia teleinformatyczne TITTLE.pl przeznaczone do świadczenia Usług TITTLE.pl, a w szczególności do przechowywania i transmisji danych oraz dostępu do Internetu.

Usługi TITTLE.pl – usługi elektroniczne świadczone przez TITTLE.pl dla Klienta na podstawie Umowy.

Zawieszenie świadczenia Usługi TITTLE.pl – uniemożliwienie w całości Klientowi korzystania z danej Usługi TITTLE.pl świadczonej na rzecz Klienta.

Ograniczenie wykonywania Usługi TITTLE.pl - uniemożliwienie w części Klientowi korzystania z danej Usługi TITTLE.pl świadczonej na rzecz Klienta.

Zamówienie – oświadczenie woli, złożone przez Klienta, z którego wynika definitywny zamiar zawarcia Umowy, złożone w formie przewidzianej dla danej Usługi TITTLE.pl.

II Postanowienia ogólne

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia zawarte w poniższym Regulaminie stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Poniższy regulamin określa zasady zakładania i użytkowania kont hostingowych oraz wszelkich innych usług znajdujących się w serwisie [TITTLE.pl](https://tittle.pl) Abonentom w zamian za wnoszone przez nich opłaty.
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż Abonent zapoznał się z treścią Regulaminu oraz akceptuje jego postanowienia.
4. Akceptując Regulamin Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących produktów i usług oferowanych przez tittle.pl, a także wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora, zgodnie z ustawą z dnia 29.VIII.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883).
5. Operator zastrzega sobie prawo do zmian treści niniejszego Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach internetowych tittle.pl. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usług serwera wirtualnego, Abonent ma prawo do wniesienia pisemnego sprzeciwu w terminie 14 dni od chwili opublikowania nowej wersji Regulaminu, oraz do pisemnego odrzucenia oferty i utrzymania wykupionych usług na dotychczas obowiązujących zasadach, do końca bieżącego okresu abonamentowego usługi.
6. Regulamin obowiązuje od 1.08.2020 r.

2. PRYWATNOŚĆ

1. Klient zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz Umowy.
2. **TITTLE** zapewnia prywatność poczty elektronicznej swoim Abonentom - nie kontroluje informacji przesyłanych przez serwery pocztowe **TITTLE**.
3. W szczególnych przypadkach zastrzegamy sobie prawo udostępnienia poczty elektronicznej organom państwowym do tego uprawnionym.
4. **TITTLE** nie udostępnia danych osobowych osobom trzecim, za wyjątkiem organów państwowych posiadających odpowiednie uprawnienia oraz rejestrów domen. W przypadku rejestrów domen zagranicznych dane osobowe abonenta są ogólnie dostępne w bazie WHOIS. W przypadku rejestrów domen polskich, wyłącznie dane osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, nie są widoczne w ogólnodostępnej bazie WHOIS.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883, przez **TITTLE** w zakresie umożliwiającym wywiązanie się ze zobowiązań w stosunku do Abonenta.

3. OPŁATY

1. Wszystkie usługi aktywowane są po uiszczeniu stosownej kwoty, wynikającej z cennika zamieszczonego na stronie **TITTLE.pl** (aktywujemy konto na podstawie czytelnego kwitu wpłaty przesłanego mailem na adres **domeny@tittle.pl**) - jednakże jeśli z jakichkolwiek przyczyn niezależnych od **TITTLE** pieniądze nie dotrą na nasze konto, możemy zablokować usługę.
2. Jeżeli Abonent opłaci abonament przelewem pocztowym, przelewem bankowym, gotówką, oraz korzystając z płatności elektronicznych to konto zostanie aktywowane przez **TITTLE** w przeciągu 24h (w dni robocze poniedziałek- piątek) od momentu wpłynięcia odpowiedniej należności na konto **TITTLE** lub otrzymania przez nas czytelnego dowodu wpłaty mailem. Usługi wykonane poprzez płatności PayU ze strony tittle.pl aktywowane są automatycznie po wykonaniu płatności.
3. Przed końcem okresu rozliczeniowego, do Abonenta zostanie wysłana wiadomość zawierająca informację o wygenerowanej fakturze proforma na konto mailowe podane przy składaniu zamówienia z prośbą o opłacenie przedłużenia usług, jej nieopłacenie w terminie będzie równoznaczne z rozwiązaniem umowy.
4. Abonent zostanie poinformowany emailem o wyłączeniu konta jak i o zbliżającym się terminie wygaśnięcia domen (o ile **TITTLE** będzie w posiadaniu prawidłowego, aktualnego adresu email Klienta).
5. Domeny zostaną przedłużone na następny okres rozliczeniowy tylko i wyłącznie po opłaceniu ich na kolejny okres rozliczeniowy, po otrzymaniu przez **TITTLE** wpłaty na konto bądź czytelnego dowodu wpłaty mailem.
6. W dowolnym momencie Abonent może zmienić pakiet z mniejszego na większy i odwrotnie. Zmiana na wyższy oraz na niższy pakiet hostingowy jest bezpłatna.
1. Operator gwarantuje dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,5 % w skali miesiąca. W przypadku wystąpienia przerw w działaniu usługi w trakcie trwania opłaconego okresu abonamentowego, których łączny czas trwania przekroczy maksymalny dopuszczalny czas niedostępności usługi, tittle.pl po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji zgłoszonej przez Abonenta, zobowiązuje się do przedłużenia okresu abonamentowego usługi o 5 dni za każde rozpoczęte 24 godziny łącznego czasu trwania przerw.
2. W przypadku konieczności odłączenia części usług **TITTLE** zobowiązuje się do poinformowania o tym Swoich Abonentów z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Za brak dostępu do serwerów **TITTLE** z winy **TITTLE** trwających powyżej 24h **TITTLE** zobowiązuje się do zwrotu dwukrotnej stawki za okres niedziałania konta.
4. Czynności nie należące do typowej pomocy technicznej i utrzymania serwera mogą być wykonywane przez Operatora odpłatnie.
5. Operator gwarantuje, iż łączny czas trwania przerw technicznych po stronie sieci w czasie roku kalendarzowego nie będzie dłuższy niż 72 godziny, a czas jednorazowej przerwy konserwacyjnej nie przekroczy 12 godzin.
6. Dostępność usług oznacza wg Operatora widzialność poszczególnych usług na pierwszym routerze poza siecią Operatora.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach internetowych Abonenta.
8. Operator ma prawo do rozwiązania umowy bez zwrotu należności za niewykorzystany okres abonamentowy w przypadku naruszenia postanowień tego regulaminu przez Abonenta, w tym także z powodu działania Abonenta na szkodę innych klientów firmy (np. poprzez nadmierne wykorzystanie zasobów serwera, warez, spam, skrypty pozwalające na nieautoryzowany dostęp do zasobów serwera oraz poważne luki wykryte w oprogramowaniu wykorzystywanym przez klienta).
9. **TITTLE** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za straty Klientów powstałe w wyniku:
 - przerwania połączenia niezawinione przez **TITTLE**,
 - kataklizmów,
 - działanie czynników i osób trzecich,
 - nieprawidłowego użytkownika kont,
 - nieotrzymania poczty elektronicznej.
 - podania niepełnych lub nieprawdziwych informacji przy aktywacji usług.
10. **TITTLE** nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za materiały znajdujące się na koncie Abonenta.
11. Aktywacja konta następuje po okazaniu dowodu wpłaty lub wpłynięciu pieniędzy na konto.
12. **TITTLE** zobowiązuje się wykonywać kopie zapasowe i składować je na niezależnych serwerach.
13. **TITTLE** może odmówić zarejestrowania domeny w przypadku, gdy w momencie podjęcia próby rejestracji domeny przez **TITTLE**:
 - domena jest już zarejestrowana, zarezerwowana lub prowadzone wobec niej jest postępowanie rejestracyjne
 - Klient nie posiada uprawnień do wykupienia danej domeny, np. dla domen polskich są to nazwa miast, województw
 - Klient poda nieprawidłową nazwę domeny
14. **TITTLE** nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
15. Odpowiedzialność **TITTLE** jest w każdym przypadku ograniczona do wartości opłaty wniesionej przez Klienta.
16. Klient ma prawo żądać pisemnie zwrotu kosztów nieudanego Transferu Domeny w ciągu 2 miesięcy i 14 dni od wpłaty, po tym terminie nie zwracamy opłaty za nieudany transfer.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

1. Abonenci, bez względu na narodowość, są zobowiązani do przestrzegania prawa polskiego oraz umownych zasad korzystania z sieci Internet.
2. Okres wypowiedzenia umowy na użytkowanie serwerów dedykowanych i usług im towarzyszących wynosi 1 miesiąc.
3. **TITTLE** zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia konta , jeżeli:
 - będą na nim przetrzymywane treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym a także treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym,
 - Abonent działa na szkodę innych użytkowników **TITTLE** lub użytkowników sieci Internet,
 - Abonent dopuści się **jakiegokolwiek** formy spamu,
 - nie została wniesiona opłata za usługę, został złamany dowolny punkt niniejszego regulaminu.
4. Awarie związane z nieprawidłowym działaniem serwerów lub domen internetowych, trwające powyżej 6 godzin, muszą być zgłoszone telefonicznie lub za pomocą systemu zgłoszeń dostępnego na stronie internetowej <https://tittle.pl/kontakt.php>.

5. Po stronie Abonenta leży wykonywanie kopii zapasowych danych znajdujących się na koncie hostingowym.
6. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji danych kontaktowych, które można edytować po zalogowaniu się przez stronę **TITTLE.pl**.
7. Abonent zobowiązany jest do aktualizacji danych teled adresowych abonenta domeny zagranicznej, którą można wykonać po zalogowaniu do panelu klienta **TITTLE**.

5. OGRANICZENIA

1. Na swoich serwerach **TITTLE** zabrania przechowywania informacji zawierających treści sprzeczne z prawem polskim i międzynarodowym oraz zawierających treści rasistowskie, faszystowskie, propagujące przemoc, wzywające do nienawiści na tle religijnym, rasowym, wyznaniowym, a także treści uznane powszechnie za naganne moralnie.
2. W szczególnych przypadkach, w których działanie programów Abonenta spowoduje nadmierne obciążenie serwera co spowoduje pogorszenie usług świadczonych innym Abonentom, **TITTLE** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń przepustowości na konto Abonenta lub też blokady całego konta. O ograniczeniu Abonent zostanie powiadomiony w panelu administracyjno-informacyjnym, gdzie otrzyma opis ograniczeń wraz z uzasadnieniem poczynionych kroków.
3. W przypadku zużycia **80%** dopuszczalnych zasobów miesięcznego transferu system DirectAdmin wysyła automatyczne powiadomienie o zaistniałej sytuacji (jeżeli Abonent uzupełnił adres mail w systemie DirectAdmin). Po przekroczeniu limitu, strona zostaje zablokowana do czasu skontaktowania się z nami. Wyjściem z sytuacji jest przejście na wyższy pakiet.
4. Jeżeli z przyczyn niezależnych od **TITTLE** nie będziemy mogli skontaktować się z Klientem (nieprawidłowy adres email), a opłaty nie zostaną uiszczone terminowo **TITTLE** zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi hostingowej w 10 dni od daty jej wygaśnięcia.
5. Jeżeli do dnia wygaśnięcia polskiej domeny **TITTLE** nie otrzyma opłaty za przedłużenie domeny - zostanie ona zablokowana automatycznie przez **NASK**.
6. Nieprzedłużone domeny zagraniczne blokowane są automatycznie przez firmę, w której zostały zarejestrowane do 30 dni po terminie ich wygaśnięcia).
7. **TITTLE** nie odpowiada za nieprawidłowe dane klienta umieszczone w panelu, które klient może sam aktualizować logując się na stronę **TITTLE.pl**).

6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja Klienta w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zostać przesłana do **tittle.pl** w formie pisemnej na adres korespondencyjny **TITTLE.pl** i określać:
 - dane Klienta umożliwiające nawiązanie z nim kontaktu, w tym dane umożliwiające identyfikację osoby składającej reklamację jako Klienta;
 - usługę, której reklamacja dotyczy;
 - zarzuty Klienta co do wskazanej usługi;
 - okoliczności uzasadniające reklamację;
 - ewentualne żądanie Klienta związane ze złożoną reklamacją.
2. Reklamacja powinna zostać podpisana przez Klienta lub osobę należycie umocowaną do reprezentowania Klienta. Do reklamacji należy dołączyć dokument z którego wynika umocowanie.
3. **tittle.pl** obowiązane jest udzielić pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją rozpatrzyć lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności wyjaśnienia dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz **tittle.pl** przez osoby trzecie, **tittle.pl** przesyła w terminie 7 dni informację o potrzebie wyjaśnienia tych okoliczności.

7. ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Usługodawca jak i Usługobiorca są uprawnieni do rozwiązania umowy przez pisemne wypowiedzenie z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia, przy czym okres wypowiedzenia kończy się ostatniego dnia opłaconego okresu rozliczeniowego.
2. Wypowiedzenie umowy na wniosek **TITTLE** zobowiązuje **TITTLE** do zwrotu Abonentowi niewykorzystanej części opłaty abonamentowej za świadczoną usługę.
3. Umowa między Abonentem a **TITTLE** wygasa w przypadku braku potwierdzenia dokonania wpłaty w ciągu 5 dni od momentu zakończenia okresu trwania poprzedniej usługi.
4. W przypadku nieopłacenia ważności pakietu hostingowego w terminie, zostaje on całkowicie usunięty z serwerów **TITTLE** po 30 dniach od momentu terminu płatności faktury proforma.
5. W przypadku nieopłacenia domeny internetowej w terminie, przechodzi ona do puli domen wolnych, po czym może zostać zarejestrowana przez innego rejestratora.
6. Klient będący Konsumentem jest uprawniony do odstąpienia od Umowy na zasadach opisanych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta oraz w Załączniku nr 1 i 2 do Regulaminu.
7. Rezygnacja ze świadczonych przez **TITTLE** usług hostingowych oraz możliwość zwrotu poniesionych kosztów na rzecz klienta może nastąpić nie później niż **14** dni od aktywacji konta czyli od wpłaty pieniędzy na konto **TITTLE**.
8. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń poprzez zgłoszenie się do organizacji konsumenckich (Stałe Polubowne Sądy Konsumenckie, Miejski lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta).
9. W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu TITTLE.pl

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Adresat

TITTLE.pl

ul. Farbiarska 20/24

97-200 Tomaszów Maz.

Janiniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko

Adres

Data

Podpis

ZAŁĄCZNIK NR 2 do Regulaminu TITTLE.pl

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA (terminy użyte w niniejszym załączniku, które są pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie TITTLE.pl)

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy (w rozumieniu Regulaminu TITTLE.pl) bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Po upływie tego terminu prawo odstąpienia od umowy wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas:

TITTLE.pl

ul. Farbiarska 20/24

97-200 Tomaszów Maz.

Telefon i Email podany na naszej stronie www.home.pl.

o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład przy wykorzystaniu formularza odstąpienia stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu sieci home.pl, wysłanego pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej www.home.pl. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybrania przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas). Z zastrzeżeniem treści zdania następnego, płatności wskazane w zdaniu poprzednim zwracamy niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. W przypadku, gdy przedmiotem Umowy było dostarczenie rzeczy, możemy powstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Państwu, gdy

a) za wyraźną zgodą Państwa wykonaliśmy w pełni usługę przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utracicie prawo odstąpienia od umowy,

b) przedmiotem naszego świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu, c) przedmiotem naszego świadczenia jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Państwa przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu Państwa o utracie prawa odstąpienia od umowy.